

## **Guldborgsund Havnes persondatapolitik**

### **Kontaktoplysninger og stamoplysninger**

Adresse: Fejøgade 2  
4800 Nykøbing F.  
CVR: 34351554  
Email: [havnen@guldborgsund.dk](mailto:havnen@guldborgsund.dk)  
Tlf. 5485 0563

### **Vi anvender denne type data om kunden**

Vi anvender de persondata, som kunden giver os, for at vi kan løse den aftalte opgave. Det drejer sig om oplysninger såsom adresse, telefonnumre, kontaktpersoner, produktspecifikke data (f.eks. areal der lejes) samt informationer der er nødvendige for at kunne gennemføre vores aftaler eller samhandel.

### **Vi behandler kun nødvendige persondata**

Vi indsamler, behandler og opbevarer kun de persondata, der er nødvendige i forhold til den aftalte samhandel. Derudover kan det være bestemt ved lovgivning, hvilke type data der er nødvendig at indsamle og opbevare for vores forretningsdrift. Det gælder fx i bogføringsloven.

### **Vi sletter persondata, når de ikke længere er nødvendige**

Vi sletter persondata, når de ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som var årsagen til indsamlingen. Det vil som udgangspunkt være efter endt kundeforhold. Kundedata til brug for regnskabsmateriale opbevarer vi dog altid i mindst 5 år på grund af reglerne i bogføringsloven.

### **Videregivelse og overladelse af persondata**

Vi videregiver og overlader persondata til samarbejdspartnere og andre aktører, hvis det er nødvendigt for at opfylde aftalen, som vi har indgået med kunden.

Vi vælger nogle gange at benytte databehandlere, herunder udbydere af software, webhosting, backup, sikkerhed og opbevaring. Når der anvendes databehandlere, sker det kun ud fra specifikke formål, og det er stadig vores ansvar, at kundens oplysninger behandles i overensstemmelse med gældende lovgivning og nærværende persondatapolitik. Al data opbevares indenfor EU.

### **Kunden har ret til at få adgang til sin persondata**

Kunden har til enhver tid ret til at få oplyst, hvilke data vi behandler om vedkommende, hvor de stammer fra, og hvad vi anvender dem til. Kunden kan også få oplyst, hvor længe vi opbevarer persondata, og hvem, der modtager data om kunden.

Adgangen kan dog være begrænset af hensyn til andre personers privatlivsbeskyttelse, til forretningshemmeligheder og immaterielle rettigheder. Kunden kan gøre brug af rettigheder ved at henvende sig til os.

### **Kunden har ret til at få unøjagtige persondata rettet eller slettet**

Hvis kunden mener, at de persondata, vi behandler om kunden, er unøjagtige, kan kunden naturligvis henvende sig til os og få dem rettet.

I nogle tilfælde vil vi have en forpligtelse til at slette persondata. Det gælder fx, hvis kunden trækker sit samtykke tilbage. Hvis kunden mener, at data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi indhentede dem til, kan kunden bede om at få dem slettet. Kunden kan også kontakte os, hvis kunden mener, at persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen eller andre retlige forpligtelser.

### **Kunden har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af persondata**

Kunden har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af persondata. Kunden kan også gøre indsigelse mod vores videregivelse af data til markedsføringsformål. Hvis kundens indsigelse er berettiget, stopper vi med behandlingen og sletter kundens data, medmindre vi er forpligtet efter lovgivningen til at opbevare dem.

### **Hvis kunden ønsker at bruge sin ret til dataportabilitet, vil kunden modtage persondata fra os i et almindeligt anvendt format**

Kunden har ret til at modtage de persondata, kunden har stillet til rådighed for os, og dem, vi har indhentet om kunden hos andre aktører på baggrund af kundens samtykke.

### **Generelt om kundens brug af sine rettigheder**

Hvis kunden ønsker at få adgang til data, få dem rettet eller slettet, eller at gøre indsigelse mod vores databehandling, undersøger vi om det er muligt og giver kunden svar på din henvendelse så hurtigt som muligt og senest en måned efter, vi har modtaget henvendelse.

### **Ret til at klage til Datatilsynet**

Kunden har ret til at klage til Datatilsynet, hvis kunden mener, at Guldborgsund Havnes behandling af personoplysninger ikke lever op til lovgivningens krav.